

Qualitätsmanagement-Auditor/in

Viertägiger Zertifikatslehrgang mit praxisorientierten Workshops zum Aufbau und zur Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen nach DIN EN ISO 9001. Durchführung von Audits nach DIN EN ISO 19011

Offenbach: 02.-05.06.2025

Buchen Sie den Lehrgang auch als **INHOUSE-SCHULUNG**

Sprechen Sie uns einfach direkt für ein personalisiertes Angebot an.



UMWELTINSTITUT

AKADEMIE FÜR ARBEITSSICHERHEIT UND UMWELTSCHUTZ

www.umweltinstitut.de

Umweltinstitut
Offenbach GmbH
Aliceplatz 11
63065 Offenbach a.M.
Tel: 069 - 810679
Fax: 069 - 823493
mail@umweltinstitut.de



Qualitätsmanagement-Auditor/in

Viertägiger Zertifikatslehrgang mit praxisorientierten Workshops zum Aufbau und zur Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen nach DIN EN ISO 9001. Durchführung von Audits nach DIN EN ISO 19011

Qualitätsmanagement ist ein bewährtes Instrument zur Optimierung der Unternehmensleistung, Verbesserung der Wettbewerbssituation, Minimierung von Risiken und damit zum langfristigen Bestehen am Markt.

Es umfasst alle Maßnahmen zur Planung, Steuerung und Optimierung von Prozessen in Unternehmen mit dem Ziel, eine bestimmte Qualität eines Produktes oder einer Dienstleistung zu erreichen. Kundenorientierung hat dabei eine herausragende Bedeutung. Zufriedene Kunden und effiziente Prozesse sichern nachhaltig den Erfolg des Unternehmens.

Die Norm ISO 9001 beschreibt die Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem. Die überarbeitete Fassung enthält eine neue Struktur (High Level Structure), die die Umsetzung in einem integrierten Managementsystem erleichtert und einen prozessorientierten Ansatz fördert.

Das Seminar bietet Fach- und Führungskräften das Handwerkszeug, um Qualitätsmanagementsysteme effizient einführen, umsetzen und auditieren zu können. Das Seminar vermittelt praxisnah die Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme nach DIN EN ISO 9001. Die Teilnehmer erlernen die Durchführung von Audits nach DIN EN ISO 19011 sowie die Durchführung wertschöpfender integrierter Audits. Sie lernen Grundlagen der erfolgreichen Gesprächsführung kennen und erhalten Tipps für die Kommunikationspraxis, um Gesprächsziele leichter zu erreichen. In Rollenspielen werden die erworbenen Kenntnisse zur Planung und Durchführung von Audits vertieft.

Zielgruppe

- Interne und externe Auditoren
- Geschäftsführer
- Qualitätsmanagement-Beauftragte
- Fach- und Führungskräfte
- Unternehmensberater

Inhalte

- Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme gemäß ISO 9001
- Schwerpunkte der DIN EN ISO 9001:2015 und Umsetzungshilfen
- Methoden der Qualitätsförderung
- Integration in bestehende Managementsysteme
- Aufgaben der Qualitätsmanagementbeauftragten
- Kommunikation und Gesprächsführung
- Methodik der Audits nach DIN EN ISO 19011
- Anforderungen an Auditoren
- Handwerkszeug zur Durchführung von Audits
- Interviews durchführen/Rollenspiele
- Auditbericht erstellen

Ziele

Die Teilnehmer erwerben mit diesem Lehrgang die Qualifikation zum „Qualitätsmanagement-Beauftragten“ nach ISO 9001 sowie zum „internen Auditor nach DIN EN ISO 19011“.

Referenten

Susanne Volz, Auditorin für Qualität, Umwelt- und Arbeitsschutzmanagement, Mainz

Arman Jansen, systemischer Berater und Therapeut, Coach

Dipl.-Met. Bettina Heimer, Umweltgutachterin/-auditorin, Unternehmensberatung QUORUM, Bochum

Dipl.-Phys. Bernhard F. Pilz, Auditor für Umwelt- und Qualitätsmanagement, Informationssicherheit, Datenschutz sowie TISAX; PILZ-ABE, Darmstadt

Unterrichtszeiten

1. Tag: 09:30 - 17:30 Uhr

2. Tag: 09:00 - 18:00 Uhr

3. Tag: 09:00 - 18:00 Uhr

4. Tag: 09:00 - 17:00 Uhr

Täglich eine Mittags- und zwei Kaffeepausen

Bei Fragen zu fachlichen Inhalten:

Dipl.-Biol. Christine Jansen

Telefon: (+49) 69 / 82 99 377 - 14

E-Mail: info@umweltinstitut.de

Unsere **Online-Anmeldung** und weitere Details für dieses Seminar finden Sie unter:
www.umweltinstitut.de/453



UMWELTINSTITUT
AKADEMIE FÜR ARBEITSSICHERHEIT UND UMWELTSCHUTZ

www.umweltinstitut.de

Umweltinstitut
Offenbach GmbH
Aliceplatz 11
63065 Offenbach a.M.
Tel: 069 - 810679
Fax: 069 - 823493
mail@umweltinstitut.de



Qualitätsmanagement-Auditor/in

Viertägiger Zertifikatslehrgang mit praxisorientierten Workshops zum Aufbau und zur Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen nach DIN EN ISO 9001. Durchführung von Audits nach DIN EN ISO 19011

Ablaufplan

1. Tag	
09:30	Begrüßung und Vorstellungsrunde
10:00	Standards für Qualitätsmanagementsysteme
11:00	Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 (Teil 1) <ul style="list-style-type: none">■ Schwerpunkte der Norm und Umsetzungshilfen
13:00	Mittagspause
14:00	Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 (Teil 2) <ul style="list-style-type: none">■ Schwerpunkte der Norm und Umsetzungshilfen■ Integration in bestehende Managementsysteme
17:30	Ende des Veranstaltungstages

2. Tag	
09:00	Umsetzung und Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen <ul style="list-style-type: none">■ Workshop■ Praktische Vorgehensweise■ Aufgaben des Qualitätsmanagementbeauftragten
13:00	Mittagspause
14:00	Kommunikation und Gesprächsführung <ul style="list-style-type: none">■ Grundlagen der erfolgreichen Gesprächsführung■ Kommunikationstechniken■ Konflikte erkennen und lösen■ Praxisübungen
18:00	Ende des Veranstaltungstages

3. Tag	
09:00	Methodik der Audits nach DIN EN ISO 19011 <ul style="list-style-type: none">■ Anforderungen an die Durchführung von Audits■ Anforderungen an Auditoren
11:00	Handwerkszeug zur Durchführung interner Audits <ul style="list-style-type: none">■ Auditvorbereitung, Unterlagenprüfung, Checklisten■ Auditdurchführung, Begehung, Befragung■ Auswertung und Dokumentation
13:00	Mittagspause
14:00	Workshop Rollenspiele zur Durchführung von Audits
18:00	Ende des Veranstaltungstages

4. Tag	
09:00	Anleitung zur Abwicklung wertschöpfender Audits in integrierten Managementsystemen nach DIN EN ISO 19011 <ul style="list-style-type: none">■ Auditprogramm■ Auditplan, Prüfplan, Auditzeitplan■ Feststellungen, Maßnahmenplan■ Auditbericht■ Qualifikationskriterien
13:00	Mittagspause
14:00	Workshop <ul style="list-style-type: none">■ Vorbereitung der Durchführung eines Audits■ Erstellung Auditplan■ „Arbeitsblatt zur Prozessanalyse“
17:00	Ende der Veranstaltung



UMWELTINSTITUT
AKADEMIE FÜR ARBEITSSICHERHEIT UND UMWELTSCHUTZ

www.umweltinstitut.de

Umweltinstitut
Offenbach GmbH
Aliceplatz 11
63065 Offenbach a.M.
Tel: 069 - 810679
Fax: 069 - 823493
mail@umweltinstitut.de



Qualitätsmanagement-Auditor/in

Viertägiger Zertifikatslehrgang mit praxisorientierten Workshops zum Aufbau und zur Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen nach DIN EN ISO 9001. Durchführung von Audits nach DIN EN ISO 19011

ANMELDUNG

Senden Sie uns das Formular oder ein formloses Anschreiben per **E-Mail an mail@umweltinstitut.de**, per **FAX an (069) 82 34 93** oder per **Post**. Alternativ können Sie sich direkt über unsere **Webseite auf www.umweltinstitut.de/453** anmelden.

Offenbach: 02.-05.06.2025

Seminargebühr 1.375,00 € zzgl. MwSt.

Name:

Vorname:

Anschrift: Privatadresse | Firmenadresse

Firma:

Abteilung:

Straße/Nr.:

PLZ/Ort:

Land:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

(Hier bitte bei Möglichkeit die persönliche E-Mail-Adresse des Teilnehmers angeben.)

Bemerkung:

.....

.....

Unterschrift: Datum:

Wie haben Sie von diesem Seminar erfahren: (z. B. Werbung in einer Fachzeitschrift, Weiterbildungserinnerung, Online-Werbung etc.)

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. In der Gebühr enthalten sind ausführliche Seminarunterlagen, Getränke und Pausensnacks für Präsenzseminare sowie gegebenenfalls digi-

tale Freiabonnements in Form eines Newsletters/ePapers zu thematisch passenden Fachzeitschriften (nachdem Sie diesbezüglich angefragt wurden und eine Zustimmung

erteilt haben). Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich mit unseren AGBs (www.umweltinstitut.de/AGBs) und unserer Datenschutzverordnung (www.umweltinstitut.de/GDPR) einverstanden. - Stand 05.02.2025



UMWELTINSTITUT

AKADEMIE FÜR ARBEITSSICHERHEIT UND UMWELTSCHUTZ

www.umweltinstitut.de

Umweltinstitut
Offenbach GmbH
Aliceplatz 11
63065 Offenbach a.M.
Tel: 069 - 810679
Fax: 069 - 823493
mail@umweltinstitut.de

